

TỈNH ỦY QUẢNG NINH

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*

Số 41 - CT/TU

Quảng Ninh, ngày 15 tháng 02 năm 2024

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới

Những năm qua, tỉnh Quảng Ninh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tích cực quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các chủ trương, quan điểm, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Sau gần 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC gắn với đẩy mạnh đấu tranh, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đạt được những kết quả rất tích cực, nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và công dân ngày càng được nâng lên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp đã tập trung, tăng cường công tác đối thoại, tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân, với các mục tiêu, hành động cụ thể như “3 tăng, 3 giảm, 3 không”, đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc kéo dài, phức tạp, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đi đầu trong công cuộc đổi mới, sáng tạo của cả nước.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của tỉnh trong tình hình mới còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế: Một số địa phương cấp huyện, cấp xã, cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, KNTC chưa làm hết trách nhiệm, chưa giải quyết đến cùng vụ việc; công tác tiếp công dân tại một số nơi còn mang tính hình thức, chất lượng giải quyết khiếu nại lần đầu thấp, số vụ việc bị người khiếu nại và người giải quyết khiếu nại lần hai không chấp nhận còn chiếm tỷ lệ cao, có nơi trên 50% nhất là khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất. Đáng chú ý, một số vụ việc đã được cơ quan chức năng rà soát, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình; tổ chức đối thoại, vận động nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại mà không thực hiện quyền khởi kiện vụ việc ra tòa án hành chính, có trường hợp phản ứng tiêu cực, bị kẻ xấu lợi dụng lôi kéo, kích động gây rối hoặc tham gia khiếu kiện đông người, làm mất an ninh, trật tự.

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế là: *(1) Về nguyên nhân khách quan*, do một số cơ chế, chính sách pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp với thực tiễn, làm phát sinh khiếu kiện, nhất là trong lĩnh vực đất đai (việc xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, xây dựng đơn giá bồi thường, tái định cư...), quản lý quy hoạch (đô thị, đất đai, xây dựng...), môi trường; thời hiệu, thời hạn giải quyết khiếu nại chưa phù hợp với thực tế, quy định việc rút khiếu nại còn hạn hẹp, chưa có quy định, chế tài xử lý cụ thể trong trường hợp người khiếu nại trình bày không trung thực, không hợp tác; hình thức tố cáo và cách thức thực hiện tố cáo còn chưa thuận lợi cho người tố cáo, các biện pháp bảo vệ người tố cáo chưa có sự thống nhất và đầy đủ; *(2) Nguyên nhân chủ quan là: (i1) Việc thực thi pháp luật có lúc, có nơi chưa tốt*, công tác quản lý nhà nước có mặt còn hạn chế, yếu kém, có nơi còn dễ xảy ra vi phạm, nhất là việc công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân; việc thanh tra, kiểm tra ở một số địa phương chưa kịp thời, nhất là đối với các lĩnh vực hay xảy ra KNTC; một số công chức chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ và thiếu khách quan, công tâm trong thực thi công vụ dẫn tới vi phạm chế độ, chính sách, pháp luật. Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân tại một số cơ quan, đơn vị, nhất là cấp xã kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ; tinh thần, trách nhiệm, năng lực, kỹ năng xử lý công việc của một số cán bộ còn chưa đáp ứng được yêu cầu. Thủ trưởng cơ quan hành chính ở một số nơi chưa thực hiện nghiêm theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; còn tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, ngại đối thoại với dân, chưa tập trung, quyết liệt giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài. Một số vụ việc đã có quyết định giải quyết, ý kiến chỉ đạo giải quyết của cấp có thẩm quyền nhưng địa phương chậm tổ chức triển khai thực hiện; *(i2) Hiệu quả giám sát, phối hợp của các cơ quan chức năng còn hạn chế*, có vụ việc diễn biến phức tạp nhưng cơ quan giám sát không biết hoặc không có giải pháp kịp thời, phù hợp; giữa các cấp, các ngành còn thiếu thống nhất trong việc chỉ đạo xem xét, giải quyết một số vụ việc; *(i3) Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC nhìn chung hiệu quả chưa cao*. Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của nhiều người khiếu kiện còn hạn chế, có tâm lý cầu may, chờ hưởng lợi ngoài chế độ chính sách đã được pháp luật quy định. Hoạt động trợ giúp pháp lý cho người dân chưa được quan tâm đúng mức.

Để tiếp tục phát huy kết quả tích cực và khắc phục những điểm còn tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Quy định số 1216-QĐ/TU, ngày 12/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy ban hành kèm theo Quyết định số 1217-QĐ/TU, ngày 12/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, đồng thời quán triệt, chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu phải xác định rõ và nhất quán quan điểm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phòng chống tham nhũng, tiêu cực là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, liên tục của các cấp ủy, tổ chức đảng, các cấp chính quyền, các cơ quan, đơn vị và phải được tiến hành đồng bộ, thực chất, hiệu quả; lấy sự hài lòng của người dân là mục tiêu phấn đấu, đồng thời gắn với việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xác định phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân là một giải pháp quan trọng trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, chính quyền địa phương kiến tạo, phục vụ Nhân dân.

Chấp hành nghiêm các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, nhất là quy định về thời gian tiếp công dân; chú trọng sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, kịp thời đối thoại, chỉ đạo giải quyết thấu tình, đạt lý đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân. Chỉ đạo rà soát, lựa chọn những vụ việc phức tạp, dư luận quan tâm để tập trung giải quyết; triển khai hiệu quả mô hình tiếp công dân trực tuyến. Chỉ đạo kịp thời, có biện pháp ngăn chặn, đấu tranh, không để các thế lực phản động, chống đối lợi dụng kích động, lôi kéo người dân gây mất an ninh trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước.

Quan tâm chỉ đạo rà soát các vụ việc có tính chất phức tạp mới phát sinh tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh trật tự và phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng của tỉnh (Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ngành) và các địa phương để xử lý dứt điểm trên cơ sở quan điểm chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 104-TB/TU ngày 20/01/2021 “*về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh*”; tổng hợp, xây dựng kế hoạch để chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm.

Trong tiếp công dân, giải quyết KNTC phải tuân thủ các nguyên tắc: (1) **Nguyên tắc công khai** bảo đảm sự minh bạch, rõ ràng trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết KNTC; (2) **Nguyên tắc dân chủ**, trong quá trình tiếp công dân, đối thoại và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, KNTC của dân phải tôn trọng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của dân; (3) **Nguyên tắc khẩn trương, kịp thời, ràng buộc trách nhiệm** đối với người đứng đầu để khắc phục tình trạng hình thức, để tồn đọng đơn thư, kéo dài, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, chuyển đơn lòng vòng, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và phải chịu trách nhiệm về tình hình tiếp công dân, giải quyết KNTC trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách; lấy kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC nhất là việc giải quyết các vụ việc KNTC đông người, kéo dài làm một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua đối với người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương; (4) **Nguyên tắc bảo đảm thật sự khách quan, công tâm**, đây là nguyên tắc cơ bản, là yêu cầu cao nhất đối với tổ chức, cơ quan, cán bộ khi tiếp công dân, giải quyết KNTC, đồng thời là sự mong đợi của người KNTC; (5) **Nguyên tắc công bằng**, quyết định của việc giải quyết KNTC phải là sự hội tụ của

các yếu tố (quy định pháp luật, ý thức pháp luật, áp dụng pháp luật) của tổ chức, cơ quan, người có thẩm quyền; khi giải quyết KNTC đúng pháp luật, sát với điều kiện, hoàn cảnh của vụ việc KNTC để bảo đảm thấu tình, đạt lý.

2. Quán triệt sâu sắc và tập trung thực hiện, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các mục tiêu “**3 tăng**”, “**3 giảm**” và “**3 không**” trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

- Về mục tiêu “**3 tăng**”: (1) Tăng tính tự giác, sự gương mẫu, nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và người đứng đầu đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính, thi hành án hành chính ở các cấp; (2) Tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính, thi hành án hành chính; (3) Tăng cường niềm tin của người dân, doanh nghiệp qua công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính, thi hành án hành chính.

- Về mục tiêu “**3 giảm**”: (1) Giảm số đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh mới; phát sinh vụ việc mới, đặc biệt là vụ việc phức tạp, tập trung đông người, vượt cấp và tái KNTC; (2) Giảm số vụ việc chậm xem xét, giải quyết; chất lượng giải quyết hạn chế, có sai sót về trình tự, thủ tục, đặc biệt là chất lượng giải quyết khiếu nại lần đầu thấp; không giải quyết hết thẩm quyền, trách nhiệm; đùn đẩy, né tránh; chậm thi hành các bản án hành chính có hiệu lực thi hành; (3) Giảm số đầu mối cơ quan, đơn vị, tổ chức không tự kiểm tra, tự phát hiện, tự xử lý các vụ việc tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

- Về mục tiêu “**3 không**”: (1) Không để phát sinh “điểm nóng” về KNTC, vụ việc tham nhũng, tiêu cực gây bức xúc trong dư luận xã hội, giữ vững sự ổn định an ninh trật tự và môi trường đầu tư hấp dẫn, nơi đến thân thiện; (2) Không để xảy ra mất đoàn kết nội bộ trong các cơ quan hành chính, đơn vị, tổ chức hành chính sự nghiệp ở tất cả các cấp, nhất là tình trạng đơn thư tố cáo giấu tên, mạo danh, nặc danh phát sinh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gửi đến các cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp, các cơ quan thanh tra; lợi dụng dân chủ, quyền KNTC để cố ý vi phạm pháp luật, vu khống, vu cáo gây rối nội bộ, làm hại người khác; (3) Không được lơ là, chủ quan, mất cảnh giác, thờ ơ, vô cảm đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, thi hành án, để các thế lực thù địch phản động, chống đối lợi dụng phản ánh, kiến nghị, KNTC để kích động, lôi kéo quần chúng nhân dân gây mất an ninh trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước, khối đại đoàn kết toàn dân.

3. Nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước toàn diện trên các lĩnh vực công tác, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, yếu kém nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực; phát huy dân chủ, tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ nhằm hạn chế phát sinh KNTC, kiến nghị, phản ánh.

Người đứng đầu cấp uỷ cấp huyện chỉ đạo uỷ ban nhân dân cấp huyện có kế hoạch thực hiện việc chuyển đổi sổ trong quản lý đất đai, thực hiện đúng quy trình về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; trường hợp phát sinh mâu thuẫn, khiếu kiện phải chủ động, tập trung tiếp dân, đối thoại giải quyết thoả đáng các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp, không để khiếu kiện vượt cấp, hạn chế thấp nhất khiếu kiện đông người. Phát hiện, xử lý kịp thời, từ sớm, từ xa, từ cơ sở đối với KNTC, kiến nghị, phản ánh của người dân; nâng cao hiệu quả công tác của cơ quan Uỷ ban kiểm tra, Thanh tra cấp huyện và chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở.

Người đứng đầu cấp uỷ cấp xã chỉ đạo uỷ ban nhân dân cấp xã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thường xuyên cập nhật, theo dõi biến động về đất đai, việc xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, nhất là những trường hợp phục vụ cho việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, giải quyết khiếu nại, đặc biệt giải quyết khiếu nại lần hai, tập trung nguồn lực, thực hiện có hiệu quả công tác cập nhật các biến động về đất đai để có cơ sở chắc chắn trong việc xác định đúng về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất của từng cá nhân và tổ chức thuộc địa bàn quản lý; huy động các lực lượng trong hệ thống chính trị của cấp xã làm tốt công tác hoà giải ở cơ sở, không làm phát sinh mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân.

Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phát hiện những sơ hở, bất cập của hệ thống pháp luật để tham mưu, đề xuất ý kiến với các cơ quan có thẩm quyền xem xét nghiên cứu xây dựng, điều chỉnh, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có tính khả thi cao, phù hợp với thực tiễn áp dụng về tiếp công dân, giải quyết KNTC và các lĩnh vực khác có liên quan; đồng thời tham mưu đề xuất Uỷ ban nhân dân tỉnh một số chính sách, cơ chế áp dụng đặc thù trong một số lĩnh vực công dân thường xuyên khiếu nại, kiến nghị, phản ánh như: quản lý và sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, xây dựng... đảm bảo đúng theo quy định pháp luật và tình hình thực tiễn.

4. Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát, thanh tra chuyên đề về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo ở các cấp, các ngành, đặc biệt là trách nhiệm người đứng đầu để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý, kiến nghị xử lý nghiêm cơ quan, tổ chức, cá nhân vi phạm. Chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành chức năng Trung ương đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết. Cá thể hóa, ràng buộc trách nhiệm người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các cấp, các cơ quan quản lý trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc KNTC; thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập.

Phát hiện, xử lý nghiêm các đối tượng kích động KNTC, lợi dụng dân chủ, quyền KNTC vi phạm pháp luật gây mất trật tự, an toàn xã hội. Có biện pháp ngăn chặn, đấu tranh, không để các thế lực phản động, chống đối lợi dụng kích động, lôi kéo người dân gây mất an ninh trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước.

5. Huy động sự vào cuộc và tăng cường sự phối hợp đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả, tiến độ xử lý các vụ việc; nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp xử lý theo thẩm quyền, giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu chỉ đạo phát huy hơn nữa vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông để bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời, định hướng dư luận và nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân trong chấp hành chính sách, pháp luật và thực hiện quyền KNTC, không để hình thành tư tưởng trục lợi trong KNTC; mở chuyên mục và thường xuyên bổ sung, cập nhật quá trình và kết quả xem xét, giải quyết các vụ việc để chuẩn hóa, đưa vào quản lý, lưu trữ diễn biến, kết quả giải quyết các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh để công khai, minh bạch trên các hạ tầng thông tin phục vụ việc cung cấp thông tin, dữ liệu đảm bảo đáp ứng được yêu cầu, đúng nội dung, đối tượng theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và chủ động xử lý, giải quyết đơn KNTC liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên theo thẩm quyền; làm tốt công tác kiểm tra, giám sát các cấp ủy, tổ chức đảng, đảng viên đối với công tác này.

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy, biên chế; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, trao đổi nghiệp vụ, giáo dục ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC có phẩm chất đạo đức, có bản lĩnh chính trị, có chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; có chế độ, chính sách, động viên, khen thưởng kịp thời đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác này; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức, viên chức tiếp công dân, đặc biệt hệ thống kết nối tại Phòng Tiếp công dân của Hội đồng tiếp công dân từ Tỉnh đến huyện, xã phải được thông suốt, thuận tiện cho việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cấp ủy các cấp; sớm xây dựng bộ dữ liệu số về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo *đúng - đủ - sạch - sống*, liên thông ở ba cấp tỉnh - huyện - xã và kết nối liên thông với Ban Tiếp công dân Trung ương, đảm bảo phục vụ lâu dài, khoa học cho công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý phản ánh, kiến nghị của dân, đồng thời đảm bảo nguyên tắc công khai, minh bạch, ngăn chặn nguy cơ tiềm ẩn đối với vấn đề gây mất an ninh trật tự từ xa, từ sớm, từ cơ sở; chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh liên quan đến quản lý hành chính nhà nước; tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; theo dõi, rà soát, kịp thời xử lý những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Ban cán sự đảng Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh lãnh đạo Viện kiểm sát nhân dân hai cấp chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý, giải quyết KNTC liên quan đến hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

Ban cán sự đảng Tòa án nhân dân tỉnh lãnh đạo Tòa án nhân dân hai cấp chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan để xử lý, giải quyết khiếu kiện hành chính; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khởi kiện tại toà án; nâng cao chất lượng đội ngũ làm công tác tham mưu về giải quyết KNTC nhất là cán bộ giải quyết các vụ án hành chính.

Đảng ủy Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chủ động nắm tình hình nhân dân trên địa bàn tỉnh, tham mưu xử lý kịp thời những trường hợp công dân có hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân trong các vụ khiếu kiện, nhất là các vụ việc có dấu hiệu phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự; tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự tại trụ sở tiếp công dân các cấp; phối hợp tham mưu cho Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh biện pháp khắc phục tình trạng công dân của Tỉnh xuất hiện nhiều lần tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Chính phủ và các bộ, ngành cấp Trung ương.

6. Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn lãnh đạo các tổ chức tăng cường tuyên truyền, vận động, giáo dục đoàn viên, hội viên chấp hành đúng chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật và chấp hành các quyết định giải quyết KNTC đã có hiệu lực; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và Thông báo kết luận số 1305-TB/TU ngày 08/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; chú trọng giám sát các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường vai trò tư vấn, hỗ trợ người dân của các tổ chức chính trị - xã hội; đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt KNTC không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, KNTC từ cơ sở.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, nhằm tạo sự đồng thuận của Nhân dân đối với chủ trương, chính sách của Trung ương và của Tỉnh, tạo niềm tin trong Nhân dân, tăng uy tín cho Đảng, chính quyền các cấp.

7. Tăng cường hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; chú trọng giám sát việc thực hiện nội dung kiến nghị sau giám sát để đảm bảo thực hiện đầy đủ, kịp thời; phát huy vai trò giám sát của các cơ quan dân cử tại cộng đồng.

Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh tăng cường phối hợp với Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo cơ quan chức năng nghiên cứu, phân tích, đánh giá làm rõ những bất cập, hạn chế (nếu có) trong việc thực hiện các quy định của pháp

luật để làm cơ sở xây dựng, hoàn thiện các nghị quyết quy định về cơ chế, chính sách trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, định kỳ sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm, đề ra những giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong tình hình mới phù hợp với thực tiễn ở tỉnh Quảng Ninh.

8. Ban Thường vụ các huyện, thị, thành ủy, cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp có trách nhiệm quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này; xây dựng kế hoạch, chương trình hành động cụ thể và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chức năng có liên quan chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị này; tham mưu, đề xuất Ban Thường vụ Tỉnh ủy sơ kết, tổng kết việc thực hiện chỉ thị và định kỳ hằng năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ và đăng tải công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Đã ký: Nguyễn Xuân Ký

**ĐẢNG BỘ TỈNH QUẢNG NINH
THỊ ỦY QUẢNG YÊN**

*

Số 105 -SY/TU

Nơi nhận:

- TT Thị ủy, HĐND, UBND thị xã,
- Các cơ quan tham mưu giúp việc của Thị ủy,
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã,
- Thanh tra thị xã,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Thị ủy.

SAO Y BẢN CHÍNH

Quảng Yên, ngày 17 tháng 02 năm 2024

**K/T CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Thị Thu Hà